

Sciences Humaines et Sociales

Manager la Qualité en Production

IDENTIFICATION

CODE : GMPPA-5-S2-EC-QUALI
ECTS : 3.0

HORAIRES

Cours : 0.0 h
TD : 38.0 h
TP : 0.0 h
Projet : 0.0 h
Face à face pédagogique : 38.0 h
Travail personnel : 0.0 h
Total : 38.0 h

ÉVALUATION

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Diaporama, cas d'étude, jeux de rôle

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTACT

M. LAMNAWAR Khalid
khalid.lamnawar@insa-lyon.fr

OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR CET ENSEIGNEMENT

Cet EC relève de l'UE GMPPA-5-SHS-S2, Sciences Humaines et Sociales et contribue aux :

Compétences écoles en sciences pour l'ingénieur :

- A1. Analyser un système (réel ou virtuel) ou un problème (niveau 1)
- A2. Exploiter un modèle d'un système réel ou virtuel (niveau 2)
- A3. Mettre en œuvre une démarche expérimentale (niveau 1)
- A4. Concevoir un système répondant à un cahier des charges (niveau 1)
- A5. Traiter des données (niveau 1)
- A6. Communiquer une analyse, une démarche scientifique (niveau M)

Compétences écoles en humanité, documentation et éducation physique et sportive :

- B2. Travailler, apprendre, évoluer de manière autonome (niveau 1)
- B3. Interagir avec les autres, travailler en équipe (niveau 2)
- B4. Faire preuve de créativité, innover, entreprendre (niveau 2)
- B5. Agir de manière responsable dans un monde complexe (niveau 1)
- B7. Travailler dans un contexte international et interculturel (niveau 1)

Compétences écoles spécifiques à la spécialité :

- C1. Mettre en œuvre une démarche d'innovation technologique dans le domaine mécanique (niveau 2)
- C2. Analyser les besoins exprimés ou supposés et définir les exigences de conception d'un système mécanique répondant à ces besoins (niveau 1)
- C5. Conduire et participer à des projets collaboratifs (niveau 1)
- C10. Etablir une démarche de résolution d'un problème (niveau 1)

En permettant à l'étudiant de travailler et d'être évalué sur les connaissances suivantes :

- Co1 : Normes ISO9001 et ISO TS
- Co2 : Qualité Produit / Qualité Processus
- Co3 : Apports & difficultés de mise en œuvre d'une démarche Qualité en entreprise
- Co4 : Démarche Qualité, gestion du système documentaire
- Co5 : Audit Qualité

En permettant à l'étudiant de travailler et d'être évalué sur les capacités suivantes :

- Ca1 : Appréhender le vocabulaire et les définitions relatives aux normes de système de management de la qualité (ISO 9001 et ISO TS).
- Ca2 : Identifier les liens entre la qualité Produit et la Qualité Processus
- Ca3 : Savoir identifier les avantages et difficultés de mise en œuvre de la démarche de certification Qualité pour une entreprise
- Ca4 : Participer au déploiement d'une démarche qualité
- Ca5 : Identifier et Maitriser l'ensemble des étapes et outils de l'audit Qualité

PROGRAMME

- Rappel Normes ISO 9001 et ISO TS
- Gestion du système documentaire
- Apports & difficultés de mise en œuvre d'une démarche Qualité en entreprise
- Qualité Produit /Qualité Processus
- Audit qualité

PRÉ-REQUIS

GMPPA4-SHQED S1

INSA LYON

Campus LyonTech La Doua

20, avenue Albert Einstein - 69621 Villeurbanne cedex - France
Tel. +33 (0)4 72 43 83 83 - Fax +33 (0)4 72 43 85 00

www.insa-lyon.fr