

Gestion de Production et Logistique

Qualité - Maintenance

IDENTIFICATION

CODE : MS2I-QMA
ECTS : 2.0

HORAIRES

Cours : 10.0 h
TD : 8.0 h
TP : 0.0 h
Projet : 0.0 h
Face à face
pédagogique : 18.0 h
Travail personnel : 24.0 h
Total : 42.0 h

ÉVALUATION

1 examen de deux heures

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Polycopiés de cours, exercices [TD]

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTACT

M. MOYAUX Thierry
thierry.moyaux@insa-lyon.fr
Tel. : 0472436201

OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR CET ENSEIGNEMENT

Programmation : Semaines 37 à 45

Objectifs : Comprendre les enjeux et outils de la qualité (système qualité et outils de la qualité) et de la maintenance (impact de l'organisation de la maintenance sur les autres fonctions de l'entreprise).

Comprendre l'utilité et le fonctionnement de certains outils (carte de contrôle, Gage R&R, fiabilité, etc.).

PROGRAMME

QUALITE : 3 cours en amphithéâtre de deux heures

* Introduction générale : relations entre qualité et maintenance

* Introduction à la qualité : définitions, objectifs, voix du client, aperçu des outils tools

* Six sigma :

- Introduction, Loi de Gauss et capabilité, Organisation, Lean Six Sigma

- Etapes du DMAIC avec des détails sur le Gage R&R de M[esure], sur les statistiques descriptives et inferentielles d'A[nalyse], et sur les cartes de contrôle de C[ontrôle].

* Aperçu de ISO9001:2008

QUALITE -- 3 travaux dirigés de deux heures

* Cartes de contrôle

* Gage R&R

MAINTENANCE -- 2 cours en amphithéâtre de deux heures

* Introduction: Définitions, Types de maintenance

* TPM (Total Productive Maintenance): Aperçu, Les 8 piliers avec des détails sur la

Maintenance autonome du pilier 2 et aperçu du RCM (Reliability-Centered Maintenance) dans le pilier 3 (Maintenance planifiée), Aperçu de Lean Six Sigma

MAINTENANCE -- 1 travail dirigé de deux heures

* Types de maintenance, Impact du TRS (Taux de Rendement Synthétique), Fréquence de renouvellement calculé à partir de la fonction de fiabilité.

BIBLIOGRAPHIE

Bufferne J. (www.jean-bufferne.com), Le guide de la TPM, Éditions d'Organisation, Eyrolles, 2006.

Duret D., Pillet M., Qualité en production De l'ISO 9000 à Six Sigma, 3e édition, Editions d'Organisation, 2005.

Pillet M., Six Sigma Comment l'appliquer, Editions d'Organisation, 2004.

INSA LYON

Campus LyonTech La Doua

20, avenue Albert Einstein - 69621 Villeurbanne cedex - France

Tel. +33 (0)4 72 43 83 83 - Fax +33 (0)4 72 43 85 00

www.insa-lyon.fr