

Entreprise

Management d'équipe

IDENTIFICATION

CODE : IF-5-S1-EC-MAN-HU
ECTS : 1.0

HORAIRES

Cours :	2.0 h
TD :	10.0 h
TP :	0.0 h
Projet :	0.0 h
Face à face pédagogique :	12.0 h
Travail personnel :	12.0 h
Total :	24.0 h

ÉVALUATION

L'évaluation, sous forme de contrôle continu réalisée en présentiel [2h], comporte :

- d'une part une épreuve écrite individuelle sous forme de quiz permettant de rendre compte des outils du manager vus pendant les sessions.
- d'autre part une étude de cas à réaliser par petite équipe pour valider les comportements de manager les plus adaptés à la situation.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Supports de cours
Corpus documentaires
Études de cas

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTACT

MME PRIOT Karine
karine.priot@insa-lyon.fr

OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR CET ENSEIGNEMENT

Objectifs généraux :

Cet enseignement vise à apprendre à l'étudiant ingénieur en devenir, en 5ème année génie Informatique, d'appréhender les postures et outils fondamentaux pour diriger efficacement ses équipes. Ainsi, l'objectif principal est de permettre à l'étudiant de mieux se connaître afin de développer ses poly-compétences de manager dans une approche tridimensionnelle de savoir[connaissances], savoir-faire[compétences] et savoir-être [relationnel], en bonne intelligence de situation, et ce même dans des situations complexes et difficiles.

L'enseignement, d'une durée totale 14 heures, se décompose en 6 séances de cours/TD et d'une évaluation.

Le cours s'articule entre des apports théoriques d'une part, et de nombreuses mises en situation d'autre part, dans une double réflexion et animation personnelle et collective. Cette formation inclut un plan d'actions personnel permettant de valoriser ses points forts et ses axes d'amélioration potentiels en corrélation directe avec le projet professionnel de l'étudiant ingénieur. Les méthodes pédagogiques incluent des ateliers d'intelligence collective, des études de cas, des référentiels spécifiques, des questionnaires, des supports vidéo.

Une séance d'évaluation permet de valider les apprentissages.

COMPÉTENCES CLÉS VISÉES (RÉFÉRENTIEL DE LA FORMATION EN HUMANITÉS) :

Se connaître, se gérer physiquement et mentalement [1.1, 1.2, 1.3, 1.5]
Travailler, apprendre, évoluer de manière autonome [2.2, 2.4]
Interagir avec les autres, travailler en équipe [3.3, 3.4, 3.5]
Agir de manière responsable dans un monde complexe [5.2, 5.3]
Se situer, travailler, évoluer dans une entreprise, une organisation socio-productive [6.1, 6.5]

PROGRAMME

Séance 1 : les fondamentaux du manager (management)[CM]

Introduction ; règles de fonctionnement

Le management en situation

Fixer des objectifs

Définir son référentiel de compétences d'activités de son équipe

Séance 2 : Développer sa zone de leadership (TD1)

Leadership : lequel ? comment agrandir sa zone de confort ?

Les règles d'or du leadership

Les modèles de leadership et de management intergénérationnels
personnalité et motivation du manager et de ses collaborateurs

Séance 3 : Mieux se connaître pour mieux communiquer et performer avec son équipe (TD2)

Identifier son profil de personnalité [modèle DISC(c) ou ComColors(c)].

Environnement favorable, motivation, comportement sous stress

Séance 4 : Motivation et situations difficiles (TD3)

Les leviers de motivation

Pratique de la délégation

Pratique du recadrage

Traitement des objections

La posture assertive du manager

Séance 5 : Management du changement (TD4)

Accompagner le changement

Les acteurs du changement

Les résistances au changement

Le management agile

INSA LYON

Campus LyonTech La Doua

20, avenue Albert Einstein - 69621 Villeurbanne cedex - France

Tel. +33 (0)4 72 43 83 83 - Fax +33 (0)4 72 43 85 00

www.insa-lyon.fr

Séance 6 : vision, performance et reconnaissance- distancié (TD5)
Le manager, responsable porteur de sens (vision, mission)
L'équation de l'équipe performante
Les types de reconnaissance

Séance 7 : Évaluation
Quiz individuel + Étude de cas en petits groupes

BIBLIOGRAPHIE

D.Gelenot - Manager dans la complexité(INSEP)
Le modèle de personnalité ComColors(c) et DISC-4 couleurs(c)
G.Hamel - La fin du management (Vuibert)
JA Malarewicz - Systémique et entreprise, mettre en œuvre une stratégie de changement (Village mondial)
D.Tessier - le management situationnel(Insep)
W.Schutz - L'élément Humain (Interéditions)

PRÉ-REQUIS

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et de son cadre économique, juridique et social
Expériences vécues en stage
Enseignements reçus en économie, sociologie, management d'entreprise et de l'innovation, droit et finances en 3IF et 4IF

INSA LYON

Campus LyonTech La Doua

20, avenue Albert Einstein - 69621 Villeurbanne cedex - France
Tel. +33 (0)4 72 43 83 83 - Fax +33 (0)4 72 43 85 00

www.insa-lyon.fr