

Informatique

Conception d'un S.I. par l'ingénierie des processus

IDENTIFICATION

CODE : GI-4-S2-EC-SIE
ECTS : 2.0

HORAIRES

Cours : 0.0 h
TD : 20.0 h
TP : 0.0 h
Projet : 0.0 h
Face à face
pédagogique : 20.0 h
Travail personnel : 0.0 h
Total : 20.0 h

ÉVALUATION

ES [évaluation en situation] Note collective

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Sujet du projet, données de l'entreprise
Lectures à effectuer avant certaines séances (compléments théoriques)
Guides méthodologiques présentés durant les séances

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

CONTACT

MME GZARA Lilia
lilia.gzara@insa-lyon.fr

OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR CET ENSEIGNEMENT

Cet EC relève de l'unité d'enseignement Remise à niveau [GI-4-S2-UE-RNIV] et contribue aux compétences suivantes :

En permettant à l'étudiant de travailler et d'être évalué sur les connaissances suivantes:

- Modélisation BPMN
- Analyse de la valeur d'un processus
- Évaluation des performances d'un processus
- Process mining
- Les différents systèmes d'informations industriels

En permettant à l'étudiant de travailler et d'être évalué sur les capacités suivantes :

- Modéliser un processus métier complexe
- Diagnostiquer un processus métier en termes de pertes d'efficacité et de tâches / flux à non-valeur ajoutée
- Identifier et évaluer des solutions d'amélioration de processus métier
- Spécifier le système d'information support à un processus métier

PROGRAMME

Ce cours est mené sous la forme d'un projet en équipe et il est basé sur un cas industriel. Le projet a pour objectif de réaliser l'étude préalable à la modernisation du système d'information d'une entreprise manufacturière.

Cette étude préalable comprend plusieurs phases :

- [1] Analyse de l'existant [AS-IS] via la modélisation des processus métiers actuels, le diagnostic de ces processus et l'identification de solutions d'améliorations ;
- [2] Conception d'une solution d'amélioration [TO-BE] à travers la modélisation des nouveaux processus et la spécification d'une solution logicielle/matérielle support à la nouvelle organisation [sans toutefois la développer].

BIBLIOGRAPHIE

1. Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers. "Fundamentals of Business Process Management". Editions Springer, ISBN :9783662565094 / 3662565099, 2018, 527 pages
2. Heru Susanto, Fang-Yie Leu, Chin Kang Chen. "Business Process Reengineering: An ICT Approach". Editions Apple Academic Press, ISBN :9780429949302 / 0429949308, 2019, 248 pages
3. W.M.P. van der Aalst. "Process Mining: Data Science in Action". Editions Springer-Verlag, 2016. <http://www.springer.com/978-3-662-49850-7>

PRÉ-REQUIS

- Modélisation de processus (BPMN)
- Modélisation orientée objets (UML)

INSA LYON

Campus LyonTech La Doua

20, avenue Albert Einstein - 69621 Villeurbanne cedex - France
Tel. +33 (0)4 72 43 83 83 - Fax +33 (0)4 72 43 85 00

www.insa-lyon.fr